

Welkom bij de videotraining 'Gewoon Relaxed', waar je leert wat innerlijke rust voor je betekent en vooral: hoe je er meer van gaat ervaren. Tot dat je van start gaat met deze training! In dit document lees je wat we samen afspreken:

Je koopt toegang tot een online videotraining. Deze aankoop is alleen voor jou, je deelt de inhoud van de training niet met een ander. Op alle inhoud rust auteursrecht. Alle verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik. Natuurlijk mag je een quote of passage delen met bronvermelding en link naar mijn website, maar het is niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Wil je (een deel van) de cursus inzetten voor iets anders dan eigen gebruik? Bijvoorbeeld voor een groep of als onderdeel van een traject? Stuur een e-mail naar service@lolanouwens.com om de mogelijkheden te bespreken.

Dit betreft een digitale training waar je direct toegang tot de eerste module krijgt. Direct betekent in de meeste gevallen binnen een uur, maar er zijn technische factoren die wij niet in de hand hebben. Je kunt hier dus geen rechten aan ontleen. Heb je binnen 48 uur geen inloggegevens ontvangen? Neem dan contact op via service@lolanouwens.com.

De training bestaat uit drie modules, 7 dagen na aankoop krijg je toegang tot module 2, 14 dagen na aankoop tot module 3. Dit heeft te maken met de inhoud van de training: vooruitwerken haalt je uit het veranderproces. Mocht je om enige reden toch eerder toegang willen, laat het ons weten, dan regelen we dat voor je.

Normaal gesproken heb je 14 dagen bedenktijd op aankopen op afstand. Dat wil zeggen dat je binnen 14 dagen zonder reden een product of dienst mag terugsturen. Dit geldt ook voor digitale producten zoals deze training, tenzij je de training start. Dus als je er aan begint, 'verbreek je de zegel' en vervalt het herroepingsrecht. Zie het als een game voor je playstation: als je het gaat spelen, heb je geen recht meer om het terug te sturen. De verkoop is na succesvolle betaling en het bekijken van een video en/of werkboek definitief. Je gaat hiermee akkoord bij de aanschaf van de training.

Ik vind het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop. Voor die aankoop kun je op de website zien welke onderwerpen behandeld worden, welke schrijf- en spreekstijl gebruikt wordt en hoe de vormgeving is. Stel nou dat je gaandeweg toch merkt dat de training niet voor jou werkt? Mocht je na aankoop van mening zijn dat de training niet overeenkomt met de omschrijving, stuur dan een verzoek tot retournering naar service@lolanouwens.com. Voeg bij dat verzoek een toelichting en de uitwerkingen van het werkboek toe. Doe dit binnen drie maanden na aanschaf van de training.

Als je ergens niet blij mee bent, is het fijn als je dat eerst aan mij zelf laat weten. Stuur een e-mail naar service@lolanouwens.com. Samen komen we vast tot een oplossing. Ik ben verplicht je te wijzen op je recht om een klacht in te dienen via de zogenaamde onlinegeschillenbeslechting van het ODR-platform van de Europese commissie. Meer info en iets melden kan via de website Onlinegeschillenbeslechting (ODR): ec.europa.eu/consumers/odr.

Voor alle zekerheid: je weet en begrijpt dat ik geen arts ben. Als je vermoed dat er iets met je aan de hand is waarvoor je medische hulp nodig hebt, raadpleeg dan een dokter. De huisarts is vaak een goed startpunt. Deze training is geen vervanging voor hulp door bijvoorbeeld de GGZ.

Door aanschaf van de training ga je nadrukkelijk akkoord met bovenstaande.

Veel plezier met de training & *cheers to* mooie inzichten en een blijvende verandering!

Liefs,
Lola